



Perfil de Compañía

Información General



Misión:

“Mejorar el desempeño empresarial transformando información de alto valor en mejores soluciones de negocios, apoyando a nuestros clientes en el incremento de su rentabilidad y la reducción de costos de operación.”

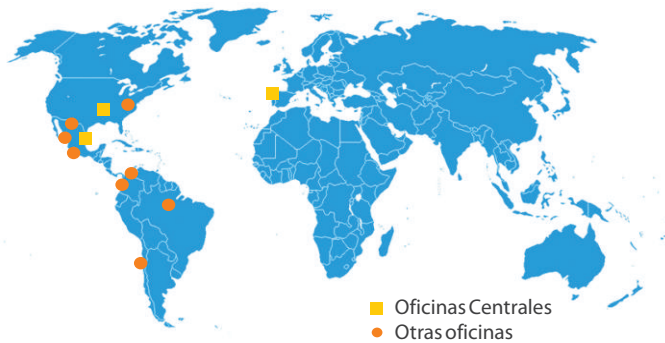
Visión:

“Desarrollar y proveer las mejores soluciones de software para nuestros clientes dentro de las áreas funcionales donde nos desenvolvemos.”

ACERCA DE BITAM

Bitam es un proveedor global de soluciones para la Administración del Desempeño Empresarial (EPM) para la Inteligencia de Negocios (BI), Planeación Financiera y Planeación Estratégica a través de aplicaciones de software que proporcionan las capacidades analíticas más avanzadas que permiten generar reportes de desempeño, gobernabilidad y responsabilidad para lograr que las empresas analicen, planeen y administren sus operaciones corporativas con el objetivo de alcanzar sus metas estratégicas.

Fundada en 2000, Bitam tiene su sede en Estados Unidos en Roswell, Georgia y tiene presencia en más de 20 países de Norteamérica, Latinoamérica, Europa, Asia y África. Por su estrategia de venta directa a través de 135 empleados en 11 oficinas, y una extensa red de 100 socios de negocios en más de 20 países, Bitam tiene actualmente el respaldo de más de 1,500 clientes que han adoptado sus soluciones.



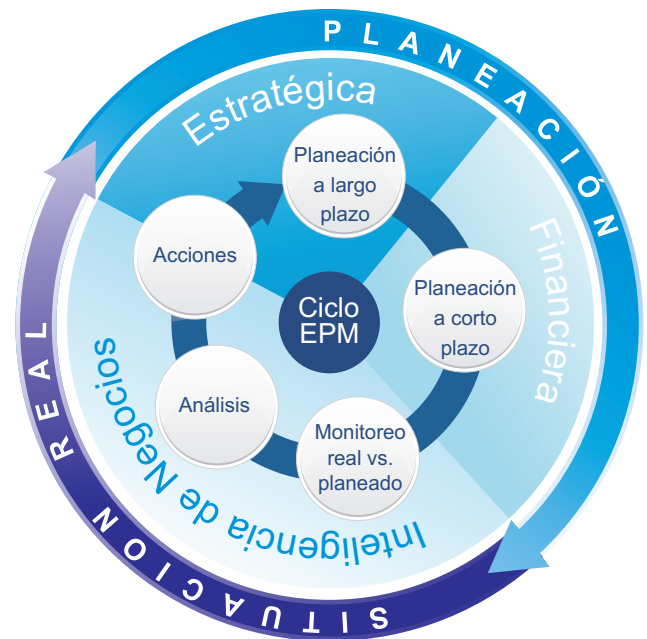
En términos de crecimiento económico Bitam ha reportado 30 trimestres consecutivos de rentabilidad y un flujo de caja positiva como resultado de un crecimiento mantenido que ha ido aumentando desde los inicios de la empresa. Los datos más recientes reflejan un 28% de crecimiento en las utilidades del 2007 y un 56% de incremento en ventas en tan sólo el primer trimestre del 2008 con respecto al mismo periodo del año 2007, debido a la fuerte expansión de sus soluciones al mercado de Estados Unidos y al notable crecimiento en su cartera de clientes de las regiones de Latinoamérica y Europa. Otro factor que ha definido este crecimiento exponencial es el incremento constante de demanda de soluciones y servicios por parte de los clientes ya existentes, lo cual es reflejo del 97% de tasa de lealtad que mantienen los más de 80,000 usuarios de las soluciones Bitam.

SOLUCIONES BITAM

Bitam, como proveedor global de soluciones ofrece las más innovadoras aplicaciones de software para la Administración del Desempeño Empresarial con tecnología desarrollada completamente *in-house*, asegurando de esta forma que sus soluciones pasen los más altos estándares de calidad y que se integren de manera natural con el resto de las soluciones, logrando minimizar los costos de desarrollo y maximizar el desempeño de los usuarios.

La Administración del Desempeño Corporativo (EPM por sus siglas en inglés), conocida también como Administración del Desempeño Empresarial o de Negocio, es una metodología estratégica que busca incrementar la efectividad y mejorar el desempeño en las empresas. Este concepto fue concebido recientemente para definir el tipo de soluciones y acciones necesarias para obtener la información que se encuentra concentrada en fuentes internas de las organizaciones.

Para Bitam, la Administración del Desempeño Corporativo es un marco conceptual que consiste de tres soluciones individuales: Planeación Estratégica (SP), Planeación Financiera (FP) e Inteligencia de Negocios (BI), las cuales se combinan para alinear la táctica, la estrategia y la ejecución de los planes de negocio.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Reconocimiento en el "24°. Ranking Anual de Compañías de Software más Grandes del Mundo" como una de las compañías de la lista "Software 500", otorgado por dos años consecutivos (2005 y 2006).
- Premio "ISV Solution of the Year" de Microsoft, otorgado dos años consecutivos por haber obtenido el mayor incremento en ventas en el año (2005-2006).

- También considerada dentro del Top 10 de empresas líderes en el mundo con crecimiento anual consistente en software y servicios (Reporte Anual TDWI 2006).
- Nombrada "Company to Keep an Eye On for 2008" por la revista Start-IT.
- Certificación del Balanced Scorecard Collaborative, Inc.
- Certificación ISO 9000.

Planeación Estratégica

La solución para la Planeación Estratégica de Bitam se enfoca en la alineación de la organización a objetivos estratégicos, metas y líneas de acción, además de incrementar la responsabilidad del talento humano de la compañía, desde el personal directivo hasta el operativo. Certificado por el Balanced Scorecard Collaborative, Bitam **Stratego**® transforma la información en recursos estratégicos, al potenciar la información recopilada en diversos sistemas en la organización con el objetivo de que las compañías monitoreen indicadores clave de desempeño, examinen causas raíz de problemas y midan el progreso de las iniciativas y tareas programadas para cumplir con el plan estratégico.

Planeación Financiera

La solución Bitam para Planeación Financiera **Ektos**® actúa como sistema de soporte para los ciclos completos de presupuestos, proyecciones y consolidaciones. Una solución de alto valor para todo tipo de usuarios financieros pues brinda una perspectiva unificada de la situación real de la empresa a través de estados financieros consolidados, del desempeño corporativo y de los presupuestos. Esta solución permite el ajuste y carga de información financiera de forma automatizada, asegurando la validez y relevancia de la información en todo momento. Además de que es también una excelente herramienta para la presentación de la información a accionistas e instituciones financieras.

Inteligencia de Negocios

La suite de Inteligencia de Negocios de Bitam llamada **Artus**® se enfoca en el espectro completo de información que tienen las empresas, y presenta a través del uso de tableros de control, los indicadores clave. Al mismo tiempo, interactúa con la información para llevar a cabo análisis de mayor profundidad, generar reportes o plantillas estándar y publicar la información más relevante gracias a las notificaciones y alertas que garantizan que la información sea entregada oportunamente a los ejecutivos a través de cualquier dispositivo inalámbrico con acceso a Internet, sin importar donde se encuentren.

SERVICIOS

Consultoría:



A través de los servicios de consultoría es que podemos involucrarnos más en los objetivos y estrategias de nuestros clientes con el propósito de brindarles el apoyo necesario para desarrollar sus proyectos de forma integral, de manera que satisfagan los requerimientos tanto de la empresa como de sus usuarios, desde el diseño e instalación de la solución hasta la implementación y documentación de cada fase de la solución.

Entrenamiento:



Por medio de webinarios on-line técnicos y de negocios, cursos impartidos en el aula, in-situ o personalizados, nuestros expertos están disponibles para ofrecer la capacitación que los conducirá a obtener lo mejor de su inversión en herramientas para la Administración del Desempeño Empresarial.

Soporte Técnico:



Para los clientes de Bitam que cuentan con su licencia de mantenimiento, ofrecemos servicio de soporte técnico telefónico y en línea, actualizaciones de producto, acceso a la base de conocimiento de Bitam y a otras aplicaciones para el uso óptimo de sus aplicaciones.

LISTA REPRESENTATIVA DE CLIENTES

Home Depot, Pfizer, Black & Decker, Coca-Cola, Hewlett Packard, GE Capital, PEMEX, Johnson Controls, Chedraui, Janssen, Grupo IMSA, Metalsa, Bemis, Soriana, International, Shell, Grupo Lamosa, Corporativo ALFA y diversas instancias del Gobierno Mexicano.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Con el objetivo de ofrecer soluciones tecnológicas de punta para nuestros clientes, Bitam ha establecido alianzas estratégicas con empresas líderes en tecnología, tales como:

Microsoft / HP / Sybase / IBM / Oracle / Progress

Sumando este tipo de alianzas a su amplia red de distribuidores certificados, es como Bitam asegura que sus clientes cuenten con el respaldo de aplicaciones consolidadas, experiencias y conocimientos que generan valor agregado a su desempeño analítico y financiero.

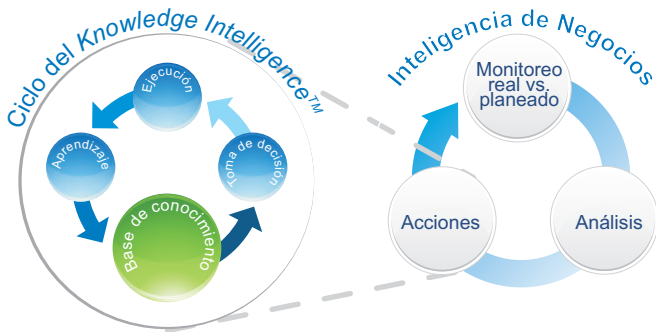
GRANDES DIFERENCIADORES

■ **You Drive™**

Gracias a esta innovadora interfase los usuarios adquieren toda la libertad y dirección necesarias para lograr el éxito en sus procesos de gestión y toma de decisiones. Se caracteriza por su gran calidad gráfica y facilidad de uso, lo que habilita a los usuarios a desarrollar sus propias aplicaciones con las más avanzadas capacidades de diseño y herramientas de análisis, con completa independencia del personal de Sistemas.

■ **Knowledge Intelligence™**

Considerada la funcionalidad más destacada de las soluciones Bitam, pues brinda inteligencia al proceso de toma de decisiones y administración de proyectos a través del uso de su propia base de conocimiento, permitiendo a los usuarios alcanzar el éxito mientras aprenden y comprenden cómo es que sus decisiones influyen en los demás y el impacto global que éstas producen en su empresa.



■ **Reducción de los tiempos de implementación**

Una vez que el proyecto está bien definido, las soluciones Bitam se pueden implementar en sólo semanas a diferencia de otras aplicaciones en el mercado que toman meses o hasta años en empezar a operar. Las sesiones de capacitación habilitan a los usuarios con la autonomía necesaria para empezar a utilizar la herramienta y ver resultados desde el primer día.

■ **Incremento en la tasa de adopción**

Las soluciones Bitam se caracterizan por ser rápidas, amigables, seguras, fáciles de usar y rápidas de aprender, lo que permite que la adopción por parte de los usuarios sea casi inmediata. Alcanzando una tasa de adopción del 82%, las soluciones Bitam rebasan el promedio del mercado que se mantiene alrededor del 42% para las herramientas de Inteligencia de Negocios, demostrando así su efectividad y continuo desarrollo contra la tendencia a permanecer subutilizadas. Fuente: TDWI

NUESTRAS PROMESAS



Excelentes y rápidas decisiones

Nuestras soluciones están diseñadas para que nuestros clientes puedan, en menos de 60 segundos, conocer el funcionamiento de su empresa, detectar áreas de oportunidad o fallas y solucionarlas, con la meta de ayudar a los tomadores de decisiones a completar su trabajo con mayor rapidez y exactitud.



Entendimiento global

Nos aseguramos de que cada tablero de control, reporte y alerta generados por las soluciones Bitam sean fáciles de entender para cualquier usuario. Además de impulsar la colaboración y cultura de responsabilidad entre los usuarios para que perciban el impacto de su desempeño en los objetivos generales y, de esta forma, estén más comprometidos con sus acciones y decisiones.



Información de importancia

Debido a la amplia variedad de clientes que nos respaldan, en Bitam conocemos a fondo y entendemos las necesidades de las empresas comprendidas en los siguientes segmentos de la industria: Manufactura, Retail, Transporte y Logística, Salud, Gobierno, Banca y Aduanas; lo que nos permite brindar el apoyo necesario para la definición de métricas clave y cuestiones específicas dentro de su entorno de negocio, además de ser lo suficientemente flexibles para personalizar y construir soluciones con la información más relevante para la organización.



Poder a su alcance

Bitam ofrece diferentes esquemas de uso del software que se ajustan al tamaño y presupuesto de cualquier empresa para que ésta pueda estar a la par de sus competidores más grandes. Además brinda todo el poder que los usuarios necesitan dentro de una misma solución al integrar de manera única, las más avanzadas capacidades de monitoreo, análisis y toma de decisiones sin necesidad de cambiar de aplicación, haciendo la operación altamente eficiente en el menor tiempo posible y por un costo más competitivo.

w w w . b i t a m . c o m

AMÉRICA LATINA

Tampico, Tam., México
Tel. +52 (833) 213-3290
ventas@bitam.com
soporte@bitam.com

EEUU

Roswell, GA
Tel. +1 (678) 387-1824
sales@bitam.com
support@bitam.com

EUROPA

Madrid, España
Tel. +34 (91) 445-3438
saleseu@bitam.com
supporteu@bitam.com

BITAM
Intelligent knowledge you drive™